

# USO DEL WHATSAPP PARA COMPARTIR EJERCICIOS Y ACTIVIDADES POR MEDIO DE VIDEOS DIRIGIDOS POR LA DOCENTE, QUE PROMUEVEN UNA COMUNICACIÓN EFICAZ ENTRE EL MAESTRO Y SUS ALUMNOS A TRAVÉS DE SUS FAMILIAS.

**Categoría:** Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs)

**Nombre completo:** Jéssica María Cervantes Medina.

**Función:** Docente.

**Entidad Federativa:** Colima.

**Nivel Educativo:** Preescolar.

## NARRACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

**Tema, asignatura o asignaturas en las que se implementó, implementa o desea implementarse la Buena Práctica**

El principal reto que surgió a partir de la pandemia fue la falta de contacto y comunicación entre docente y alumnos, entre ellos mismos e incluso entre docente y padres.

Al haberse interrumpido repentinamente el trabajo presencial debido a la pandemia, una de las necesidades más importantes que detecté fue volver a tener comunicación con mis alumnos y sus familias, por ello decidí utilizar el WhatsApp de los papás de mis alumnos para lograrlo.

El área de desarrollo que mayor impacto positivo se tuvo fue el de desarrollo personal y social, y también el campo de formación lenguaje y comunicación, ya que por medio de videos he logrado motivar a los niños a esforzarse y continuar el trabajo educativo a distancia:

¿Cómo se han visto favorecidos?	
Desarrollo personal y social	<p><b>Los alumnos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se muestran felices al recibir videos por parte de la docente, donde se les felicita por el trabajo realizado ese día, y se da una pequeña retroalimentación. Además, algunos de ellos envían a</li></ul>

la docente un video o audio respondiendo o agradeciendo, es decir, se da una comunicación asincrónica.

- Se muestran motivados al recibir videos donde se reconoce su esfuerzo o su participación en distintas actividades.
- Realizan videos dirigidos a sus compañeros, en los cuales muestran el trabajo realizado en casa. Por su parte, sus compañeros los observan y valoran lo que hacen los demás.
- En las clases virtuales, observan, comentan y valoran el trabajo de sus compañeros, expresando qué les gustó e incluso felicitándolos, reconociendo así la diversidad de formas de trabajo de otras familias.
- Se sienten valorados y animados a continuar trabajando en casa, esto se ve reflejado en el hecho de que continúan enviando evidencias y en su desenvolvimiento en las evidencias enviadas.

**Los padres de familia y/o tutores:**

- Se sienten comprometidos a enviar evidencias a la docente, las cuales reflejen el trabajo en casa. Hay un alto nivel de entrega de ellas.
- Se esfuerzan en la elaboración de las actividades, expresan dudas y se comunican oportunamente con la docente.
- Agradecen las estrategias enviadas para reconocer el trabajo de los alumnos, por ejemplo: videos con el cuadro de honor de los alumnos que enviaron todas sus evidencias o la mayoría de ellas, diplomas por participación de los niños en dinámicas especiales.
- Han desarrollado habilidades para apoyar el trabajo en casa, reciben sugerencias por parte de la docente sobre como corregir errores o fortalecer algún aprendizaje o área de oportunidad.

Lenguaje y comunicación	<p>Los alumnos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Han mejorado su habilidad para comunicar un mensaje (dependiendo el aprendizaje esperado que se esté trabajando).</li> <li>● Han mejorado su lenguaje.</li> <li>● Se les observa más seguros al expresarse (se ve reflejado en los videos que mandan).</li> <li>● Logran reflexionar y dar respuesta a cuestionamientos que se les plantean.</li> <li>● En las clases virtuales, comienzan a desarrollar habilidad de escucha, respetando las participaciones de sus compañeros.</li> <li>● Han mejorado su habilidad para registrar, por medio de dibujos, algún mensaje que quiera dar a conocer.</li> </ul>
-------------------------	---

**Explique brevemente por qué la experiencia que narra podría considerarse una Buena Práctica.**

Ventajas de la buena práctica	
Técnicas	<p>Los padres de familia y/o tutores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tienen fácil acceso a WhatsApp.</li> <li>● Comprenden cómo se maneja dicha aplicación.</li> </ul>
Financieras	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La aplicación con la que se trabaja es económica y consume pocos datos (internet), lo cual ha facilitado el intercambio constante de estrategias: documentos Word, imágenes, videos, audios, etc.</li> </ul>

Pedagógicas	<p>El uso de WhatsApp me ha permitido como docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mantener contacto con mis alumnos y sus padres.</li> <li>● Hacer llegar las guías de estudio con las actividades sugeridas para favorecer los aprendizajes esperados.</li> <li>● Enviar videos dirigidos a los niños y niñas con el objetivo de felicitarlos por sus trabajos y motivarlos a continuar esforzándose o, incluso, modificar alguna práctica detectada que pudiera no ser positiva.</li> <li>● Realizar reuniones personales (es decir docente-familia) con distintos objetivos como: entrevista inicial con mamá y papa, reuniones con algunas familias-docente-equipo de USAER en las cuales se ha detectado alguna área de oportunidad o estado de vulnerabilidad que es necesario atender.</li> </ul> <p>El uso de WhatsApp ha permitido a mis alumnos y alumnas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Realizar videos que funcionan como evidencias de lo trabajado en casa y que reflejan el grado de adquisición del aprendizaje esperado, así como las áreas de oportunidad presentes.</li> <li>● Mejoren su lenguaje pues, a través del intercambio de videos con la docente y compañeros logran expresarse cada vez con más eficacia, ordenando sus ideas y favoreciendo de esta manera su capacidad de comunicación. Incluso han mejorado su pronunciación e incorporado nuevas palabras a su léxico.</li> </ul>
-------------	---

**¿Qué retos específicos, surgidos en el marco de la pandemia (o en otro momento, según sea el caso), se buscaron atender con esta Práctica?**

- Establecer comunicación con los alumnos de nuevo ingreso y evitar el desinterés.
- Facilitar el intercambio de guías de estudio, videos de docente, evidencias de los alumnos.
- Favorecer el desarrollo de normas de convivencia que normalmente se adquieren en el transcurso del nivel preescolar y que determinan en gran medida la personalidad y forma de relacionarse.
- Lograr un trabajo colaborativo entre el contexto familiar y el escolar, el cual es especialmente importante en este nivel.

- Comunicar mi forma de trabajo, y el perfil del nivel de preescolar, logrando así que los papás y mamás reconocieran la importancia de la educación en edad temprana.
- Que los videos compartidos permanecieran en la aplicación todo el tiempo, con el objetivo de que puedan ser utilizados por las familias en el momento en que tengan oportunidad, de acuerdo a su disponibilidad de los horarios.

**¿Es una Buena Práctica que atiende o atendió un caso en particular, a algunos estudiantes de un grupo, a todo el grupo, o a toda la escuela?**

A todos mis alumnos y sus familias del grupo de 2ºB de preescolar.

**¿A cuántos alumnos/as impactó la Buena Práctica? (De manera directa o indirecta)**

A 20 alumnos y sus familias.

**¿Cuál ha sido o fue la duración de la Buena Práctica?**

Fechas y etapas de la Buena Práctica	
<i>Etapas</i>	<i>Acciones</i>
<b>Inicio</b> Agosto 2020	-Formación de un grupo de WhatsApp con el contacto de todos los papás de mis alumnos y alumnas.  -Envío de una encuesta para detectar los recursos disponibles en casa para llevar a cabo en trabajo a distancia.  -Recepción de la encuesta y análisis de la información, detectando que afortunadamente en todos los hogares se contaba con algún tipo de conexión a internet y con esta aplicación, cabe resaltar que todos los papás expresaron que preferían este medio para mantener comunicación y recibir las actividades y sugerencias para trabajar en casa.

<p><b>Desarrollo</b></p> <p>Meses posteriores</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Envío de videos diarios dirigidos a los alumnos, cuyo objetivo es explicar las indicaciones de la actividad de la mañana.</li> <li>-Recepción diaria de evidencias (fotos, videos y audios), donde se observa a los alumnos trabajando o comunicando algún mensaje.</li> <li>-Envío de videos dirigidos a los alumnos donde se felicita el trabajo del día e incluso se proponen nuevos retos.</li> <li>-Retroalimentación, por medio de mensajes, donde se hacen sugerencias de apoyo a los padres de familia.</li> <li>-Diseño y envío de estrategias para felicitar y motivar en trabajo a distancia: video de cuadros de honor, diplomas de actividades especiales.</li> </ul>
<p><b>Conclusión</b></p> <p>(se detecta que ha habido buenos resultados)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se observa un porcentaje alto de recepción de evidencias.</li> <li>-Existe una buena comunicación con los padres de familia.</li> <li>-Se ha dado un intercambio de mensajes entre alumnos.</li> <li>-Los alumnos muestran avances en aprendizajes relacionados con: lenguaje y comunicación, seguridad personal, autoestima.</li> </ul>

**Si está sistematizando una Buena Práctica surgida en el marco de la pandemia, ¿en qué momento de la contingencia comenzó (y terminó, de ser el caso), de implementarla, y por qué en ese momento?**

*Detectando un área de oportunidad derivada de la pandemia:*

A partir de marzo de 2020 hasta finalizar el ciclo 2019-2020 pude detectar que el trabajo a distancia con ese grupo de alumnos (2° A, mi grupo anterior) no había permitido un contacto directo con ellos, pues solo había un intercambio de actividades escritas y la recepción de evidencias, es decir, mis entonces alumnos no me veían por ningún medio, por lo cual se había cortado cualquier tipo de lazo y convivencia que se había formado en el primer semestre del pasado ciclo.

*Qué cambios son necesarios con mis nuevos alumnos:*

Al inicio del presente ciclo 2020-2021 decidí que mantener un contacto constante con mis ahora alumnos y sus familias era especialmente importante para poder motivar su trabajo en casa y sobre

todo ayudar a formar un ambiente de trabajo sano y con valores (colaboración, respeto, responsabilidad, tolerancia, etc.).

*¿Cómo lograr ese contacto?*

Se hizo llegar una encuesta a los papás para detectar los recursos disponibles.

Escuché las experiencias de algunas de mis compañeras, así como participé en cursos y talleres en línea en los cuales daban especial importancia a que los alumnos “vieran” a sus maestros, en ese momento decidí que haría llegar videos diarios para explicar las actividades a todos mis alumnos, así como videos personales para felicitar su trabajo y brindar sugerencias a los papás.

*Producción de videos*

Elegí aplicaciones sencillas de edición de videos para hacerlos más llamativos, se pretende que, con estos, mis alumnas y alumnos me conozcan y comprendan lo que espera realicen.

*Envío de videos*

Diariamente por la mañana se hacen llegar los videos a las familias, videos en los cuales describo las actividades o retos propuestos a los menores, ellos los observan y comienzan el trabajo en casa.

*Recepción de evidencias*

Mis alumnos se ponen manos a la obra para realizar las actividades diarias y, con ayuda de un adulto, me hacen llegar videos que evidencian lo realizado, de acuerdo al aprendizaje trabajo es lo solicitado como evidencia, pues también tienen el objetivo de poder evaluarlos.

*Retroalimentación a alumnos*

Una vez observados los videos de lo hecho en casa, nuevamente grabo un video dirigido especialmente al alumno para felicitar su trabajo y brindar sugerencias, esto permite que ellos se den cuenta de la atención e interés que tengo por cada uno de ellos.

¿Cuáles son los objetivos (general y específicos) que se plantearon en la/s actividad/es que hoy se coloca/n como una Buena Práctica?



## General:

- Lograr un contacto directo y constante con mis alumnos y sus familias.

## Específicos:



- Explicar a mis alumnos de manera clara y sencilla las actividades que harían cada día, esto por medio de videos hechos por mí misma, de la grabación y edición de videos en los cuales me dirijo a ellos.



- Felicitar a los pequeños el trabajo realizado en casa, a partir de la evaluación de las evidencias que pudieran hacerme llegar de lo trabajado, nuevamente con la grabación de videos dirigidos a ellos.



- Brindar retroalimentación a los papás, con el objetivo de mejorar prácticas de aprendizaje de los alumnos, por medio de la evaluación de las evidencias, enviando mensajes dirigidos a papás con sugerencias de lo que pudieran realizar.



- Propiciar un contacto entre mis alumnos, con la programación de clases virtuales, en las cuales los niños y niñas escucharan a sus compañeros, conocieran y opinaran sobre el trabajo de otros.

¿De dónde surgió la idea que fundamentó esta Buena Práctica?

Al finalizar el ciclo 2019-2020 escuché a una compañera docente compartir que ella realizaba periódicamente reuniones virtuales con sus alumnos e igualmente les hacía llegar videos por WhatsApp donde daba las indicaciones del día, en este punto me di cuenta que, al no hacerlo con mis alumnos, estaba dejando de lado justamente ese contacto entre niños y docente que se había logrado en las clases presenciales.



### **¿En qué consiste la Buena Práctica?**

- Hacer llegar a los papás vía WhatsApp las guías de estudio que surgen a partir de mi planeación mensual de actividades, cabe resaltar que son actividades sencillas pero significativas, siempre priorizando los contenidos del plan y programas de estudio.
- Producción y edición de videos en los cuales explico a mis alumnos, con un lenguaje claro y sencillo lo que deben realizar en casa, estos se hacen llegar vía WhatsApp a los papás quienes me apoyan mostrándoselos a los niños y niñas.
- Recepción de evidencias de lo trabajado en casa, los papás toman evidencias (fotografías y videos), algunos de ellos incluso los editan y dan formato, lo cual evidencia el compromiso y responsabilidad que también ellos han adquirido. Incluso existe un intercambio de mensajes donde me platican cómo fue el proceso de ese día, algunos aspectos relevantes que notaron en sus hijos o incluso dificultades presentadas.
- Grabación de videos de retroalimentación que hago llegar a las familias las cuales están dirigidas a mis alumnos, una vez que observé las evidencias, analizo lo más relevante de ellas y grabo un nuevo video
- retroalimentación por escrito dirigida a papás para así ayudarlos a continuar un trabajo adecuado en casa.

### **¿Cuál considera que es la actividad más exitosa de la Buena Práctica?**

La grabación de videos donde me dirijo a cada uno de mis alumnos para felicitar su trabajo en casa, pues esto les permite sentirse orgullosos de lo que hicieron y continuar esforzándose.

Además, esto ha propiciado el continuar recibiendo apoyo por parte de los papás pues notan mi compromiso y responsabilidad lo cual ha generado confianza para continuar trabajando a distancia.

**¿Cuáles son los principales cambios observados a partir de la Buena Práctica?**

Rubro	Cambios observados
En los padres y familias	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mayor grado de involucramiento de los papás, hermanos y familia en general en la educación de sus hijos e hijas. Participan en los videos (evidencias).</li> <li>● Mejor comunicación y confianza por parte de los padres con la docente.</li> <li>● Participan en las actividades familiares sugeridas.</li> <li>● Atienden a las sugerencias dadas, integrándolas a las próximas actividades en la casa, lo cual apoya en gran medida el avance de los menores.</li> </ul>
En mis alumnos	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mejor expresión oral, son más descriptivos, logran ordenar mejor sus ideas, la forma en que narran es más coherente en comparación al inicio del ciclo.</li> <li>● Más seguridad personal, se observa un mejor desenvolvimiento.</li> <li>● En las clases virtuales, buscan y se interesan por comunicarse más con sus compañeros, así como mostrar lo que han hecho en casa y observar el trabajo de los demás, se sorprenden y alegran de ver las actividades de sus amigos.</li> <li>● Se muestran más autónomos en su trabajo, así como felices al hacer las actividades y los videos que me hacen llegar platicando sobre lo que hicieron y aprendieron ese día.</li> </ul>
En las evidencias recibidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mayor grado de recepción de ellas, es decir, los papás hacen llegar con confianza y regularidad las evidencias (fotos, videos, audios), en comparación con el inicio del ciclo.</li> <li>● Mejor calidad: los papás son más cuidados sobre qué tipo de evidencias enviar y lo que se ve reflejado en ellas. Lo cual facilita la evaluación de las mismas y el poder brindar una mejor retroalimentación.</li> </ul>

## **¿Cuál fue el papel del maestro/a u otros actores involucrados para el éxito de la Buena Práctica?**

El guía del trabajo en casa y facilitador de un ambiente de aprendizaje-enseñanza, por medio de las siguientes acciones:

- Diseño de guías de estudio.
- Grabación y edición de videos con las indicaciones de lo que se hará en casa.
- Observación y valoración de los videos recibidos de los alumnos, para detectar fortalezas y áreas de oportunidad, a partir de ello redacto lo identificado con ideas sencillas, observaciones que me sirven para posteriormente realizar las evaluaciones pertinentes.
- Realizar videos dirigidos a alumnos para felicitarlos sobre el trabajo.
- Redacción de mensajes dirigidos a papás donde se brindan sugerencias para mejorar o modificar alguna práctica observada
- Organizar sesiones virtuales, propiciando el contacto entre los pequeños.
- Llevo a cabo un registro de las actividades recibidas que me permiten detectar si la estrategia sigue funcionando, es decir, si la participación y recepción de evidencias continúan siendo constantes.

## **¿Qué tipo de recursos fueron necesarios para implementar la Buena Práctica?**

Principalmente recursos tecnológicos:

- Celular con acceso a internet y la aplicación WhatsApp.
- Laptop o computadora con internet (algunas familias tenían).
- Aplicaciones (cuáles, sería interesante citarlas) para la grabación y edición de videos.
- Aplicación para clases virtuales: zoom.

## **¿Qué ha observado que puede mejorarse de esta Buena Práctica, tanto en la pandemia, como después de ella?**

Que los videos con indicaciones y las clases virtuales estén disponibles en internet, en plataformas como Facebook o YouTube.

**¿Qué recomendaciones hace a otros maestros que quieran utilizar su estrategia/actividades de la Buena Práctica?**

Que se animen a realizar videos constantemente, para que mantengan contacto y relación con sus alumnos, así como para establecer un lazo de confianza con los papás, pues de esta manera conocerán su forma de trabajo y personalidad y se motivarán también a esforzarse más como reciprocidad a su trabajo como docentes.