

LA COMUNICACIÓN Y LA COORDINACIÓN CON LOS PADRES DE FAMILIA, FACTOR INDISPENSABLE PARA EL USO DE APLICACIONES O PLATAFORMAS DIGITALES.

Categoría: Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs)

Nombre completo: Monserrat Yaret Carrera Arias

Función: Docente

Entidad Federativa: Veracruz

Nivel Educativo: Primaria

NARRACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

Tema, asignatura o asignaturas en las que se implementó, implementa o desea implementarse la Buena Práctica

Las asignaturas en las que se llevó a cabo esta implementación de buenas prácticas se focalizaron más en las asignaturas de **Español, Matemáticas, y Conocimiento del medio**, ya que considero que son las áreas en donde los alumnos deben de desarrollar con mayor eficacia las habilidades en dichas materias, por ello y con ayuda de los padres de familia se llevó a cabo la aplicación de estrategias digitales, tales como el uso correcto y adecuado del WhatsApp y la aplicación de Facebook para llevar a cabo una comunicación constante y revisar los avances y logros de los alumnos.

Cabe mencionar que en las demás asignaturas contempladas en el plan y programa de estudios de nivel básico, se implementó la buena práctica pero de una manera muy superficial, ya que lo importante y lo que se pretende lograr con los alumnos de primer y segundo grado de nivel primaria es llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje en las asignaturas mencionadas anteriormente.

Explique brevemente por qué la experiencia que narra podría considerarse una Buena Práctica.

La comunidad en la que me encuentro laborando se localiza dentro de las zonas rurales del Estado de Veracruz, en donde algunos padres de familia no cuentan con señal telefónica para tener una comunicación continua y llevar un seguimiento de las actividades solicitadas por el docente. Por ello, el uso de aplicaciones antes mencionadas dará una pauta a que los padres de familia se involucren con la enseñanza de sus hijos.

Es importante mencionar que las aplicaciones y plataformas utilizadas se seleccionaron debido a que son gratuitas, de fácil manejo (no requerían de aprendizajes complejos), son llamativas, invitan a la participación de los alumnos como de los padres de familia, y sobre todo permiten dar un seguimiento de aprendizaje de los alumnos.

De igual manera es importante destacar que dichas aplicaciones digitales permiten la comunicación y colaboración de los agentes inmersos en la enseñanza en estos momentos de contingencia.

Así mismo, con dichas aplicaciones se lleva a cabo un seguimiento progresivo y retroalimentación de los avances de los alumnos, por consiguiente se logra transmitir el conocimiento a los alumnos.

¿Qué retos específicos, surgidos en el marco de la pandemia (o en otro momento, según sea el caso), se buscaron atender con esta Práctica?

Algunos de los retos que surgieron fueron la comunicación constante con los padres de familia, quiere decir que se dio una primera etapa de localización de las familias en sus domicilios, para establecer con ellos un mecanismo de comunicación, en donde se realizaron visitas domiciliarias los días lunes cada quince días para darles a conocer la metodología de trabajo y observar los avances de los alumnos con los cuadernillos impresos entregados en esas visitas, cabe mencionar que se realizó un cronograma de entrega de actividades con diferentes horarios alternos, todo ello para que no surgiera la aglomeración por la contingencia que estamos viviendo, en donde las madres de familia asistían a la agencia municipal para la entrega de estas actividades impresas, para la realización de ellas ya que se pretende que los alumnos tengan una educación de calidad aun en la distancia.

¿Es una Buena Práctica que atiende o atendió un caso en particular, a algunos estudiantes de un grupo, a todo el grupo, o a toda la escuela?

Mi grupo se encuentra formado de 17 alumnos, de los cuales 7 son mujeres y 10 son varones. La estrategia de construir canales eficientes de comunicación con las familias para que se pudieran aplicar estuvo contemplada para todos y cada uno de ellos.

¿A cuántos alumnos/as impactó la Buena Práctica? (De manera directa o indirecta)

A un 80% del total de alumnos del salón de clases, ya que de los 17 alumnos que se encuentran inscritos en los grados de primer y segundo grado solo un total de 13 alumnos se está llevando a cabo la buena práctica, es importante mencionar que el resto de los alumnos faltantes no se ha logrado tener comunicación con los padres de familia, ya que algunas de las respuestas que se tienen por arte de ellos es que les queda muy retirada la agencia municipal para que puedan conectarse a la red de internet gratuita que la agencia brinda ese servicio.

¿Cuál ha sido o fue la duración de la Buena Práctica?

Al inicio del ciclo escolar no se estableció una estrategia de comunicación y coordinación pero conforme el tiempo de cierre de las escuelas se fue prolongando tuve que pensar algún mecanismo que me permitiera contactar a mis alumnos pues como bien lo mencionaba en párrafos anteriores no había manera de poder comunicarse con los padres de familia, posterior en el transcurso del ciclo escolar se ha ido implantando poco a poco las estrategias de comunicación, en donde se estableció la comunicación con padres de familia y la realización de actividades en las diversas aplicaciones digitales.

- a) Etapa de incertidumbre (que duró de 24 al 28 de Agosto de 2020)
- b) Etapa de construcción del proceso de comunicación (que duró del 31 de Agosto al 11 de Septiembre de 2020)
- c) Etapa de coordinación (que duró del 21 al 25 de Septiembre de 2020)
- d) Etapa de consolidación

Si está sistematizando una Buena Práctica surgida en el marco de la pandemia, ¿en qué momento de la contingencia comenzó (y terminó, de ser el caso), de implementarla, y por qué en ese momento?

En el transcurso del ciclo escolar se ha ido implantando poco a poco la buena práctica, en donde se estableció la comunicación con padres de familia y la realización de actividades en las diversas aplicaciones digitales.

Con la estrategia de comunicación se inició del 28 de septiembre hasta la fecha actual.

¿Cuáles son los objetivos (general y específicos) que se plantearon en la/s actividad/es que hoy se coloca/n como una Buena Práctica?

Objetivo general:

Fomentar la buena comunicación con los padres de familia mediante el uso de las tecnologías, para proyectar una mejor educación en los alumnos., así como fortalecer las buenas prácticas digitales con los alumnos, para la mejora de los aprendizajes que se pretenden lograr en el transcurso del ciclo escolar.

Objetivos específicos:

Implementar el uso de aplicaciones digitales para la realización de las actividades de los alumnos de primer y segundo grado de nivel primaria, con la finalidad de mejorar los aprendizajes significativos y brindar una educación de calidad a la distancia.

¿De dónde surgió la idea que fundamentó esta Buena Práctica?

De la preocupación de la suspensión de actividades laborales y de las clases por motivo de una pandemia (Covid-19), ya que la escuela no cuenta con los medios digitales para llevar a cabo una clase en línea, así como también surgió dos grandes estrategias:

- a) Encontrar un mecanismo eficiente de relación con las familias
- b) Elaboración de materiales impresos a través de diversas aplicaciones y plataformas

¿En qué consiste la Buena Práctica?

La comunicación que se está llevando a cabo con los padres de familia es por medio de llamadas telefónicas, y las plataformas digitales de WhatsApp y Facebook, en la cual consiste de la siguiente manera:

Sugiero enlistar, esto es muy interesante.

1. No se tuvo primero que hacer un directorio para identificar el canal de comunicación con los padres
2. Para la entrega de actividades los alumnos toman una fotografía a su evidencia y la mandan al número personal de la docente,
3. Para el envío de actividades la docente aplica dos formas, las envía por medio de la aplicación WhatsApp o Facebook, en donde los padres de familia se encargan de imprimir dichas actividades, o bien, cuando la interferencia de la señal falla, la docente se traslada con todas las medidas sanitarias a la comunidad para entregar los cuadernillos de trabajo, a lo que posterior los padres de familia se encargan de mandar los productos contestados.
4. Cuando se hace la revisión de las actividades de los alumnos por medio del uso de la aplicación de Whatsapp, en caso contrario por alguna situación tecnológica el uso de Facebook, se les revisa la actividad, si es necesario se les hacen las observaciones pertinentes, en el caso contrario se les envía un stickers con la leyenda de revisado, calificado, excelente, etc.
5. Para la retroalimentación de las actividades con los alumnos lo que se realiza es creación de videos y audios por parte del docente, especificando las dudas que surjan de acuerdo a los temas.

¿Cuál considera que es la actividad más exitosa de la Buena Práctica?

Cuando se manda la retroalimentación por medio de videos y audios, pues a los alumnos les es llamativo y de suma importancia, en donde ellos muestran interés por captar la información que se les está enviando por medio de esas dos estrategias, al igual estas formas de trabajar son las que ayudan al docente al impartir los aprendizajes que se pretenden lograr con los alumnos.

¿Cuáles son los principales cambios observados a partir de la Buena Práctica?

Interés por parte de los alumnos, mayor participación por parte de padres de familia y estudiantes, así como mejora en los aprendizajes esperados, ya que se puede mencionar que al inicio de esta contingencia y cuando se les dio a conocer a los padres de familia la nueva metodología de trabajo los padres pusieron resistencia para llevar a cabo esta nueva normalidad, en donde se les hacia mención que era por el bien de sus hijos para brindarles una enseñanza de calidad aun en la distancia. Conforme al paso del tiempo los padres de familia se han ido percatando que dichas estrategias han sido benéficas para el aprendizaje de sus hijos.

¿Cuál fue el papel del maestro/a u otros actores involucrados para el éxito de la Buena Práctica?

El papel que tuvo importancia para la realización de la buena práctica por parte de la docente es preparación y planeación para grabar los videos o audios ya que debía ser congruente y exacta al momento de grabar o realizar dichas estrategias, de igual manera me vi en la necesidad de motivarme para la elaboración de ellos y ser paciente, pues en la edición de la grabación en ocasiones se obstaculizaba y habría que volverlo a grabar hasta que quedara completamente conciso.

Es importante mencionar que para la retroalimentación se realizaba de la misma manera, pero como docente me enfoco mas en que los alumnos logran entender lo que estoy proyectando en los videos y logren captar la idea en las grabaciones.

Posterior se tuvo que aprender a usar el manejo de diversas herramientas digitales y de edición de videos y audios, para que dichos videos fueran llamativos para los alumnos y les motivara verlos junto con los padres de familia.

El trabajo con los padres de familia es muy participativo, pues a ellos también les simpatizan estas estrategias implementadas, pues comentan que son llamativas y que es una forma innovadora de aprender, cabe recalcar que los padres de familia se encuentran en la mejor disposición.

¿Qué tipo de recursos fueron necesarios para implementar la Buena Práctica?

- a) **Instrumentos de comunicación y coordinación:** teléfono celular, uso de internet , saldo o datos que ofrecen las diversas compañías telefónicas
- b) **Instrumentos para el diseño de materiales:** computadora, impresora, hojas blancas, teléfono celular inteligente o Smartphone
- c) **Instrumentos para el envío de materiales:** Aplicación WhatsApp, Facebook, Smartphone
- d) **Instrumentos para la retroalimentación:** Aplicación WhatsApp, Facebook, Smartphone

¿Qué ha observado que puede mejorarse de esta Buena Práctica, tanto en la pandemia, como después de ella?

Los procesos de comunicación y coordinación ayudaron a obtener un mejor rendimiento académico por parte de los alumnos, así como el logro de aprendizajes, el diseño de materiales favoreció la motivación, involucramiento de los alumnos ya que es una estrategia novedosa e innovadora para los alumnos de esa zona rural y la retroalimentación favoreció para brindar una educación de calidad a pesar de este confinamiento; por supuesto que las herramientas digitales utilizadas como WhatsApp y Facebook favorecieron los aprendizajes de los alumnos, la creatividad y motivación por realizar las actividades destinadas para la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje.

¿Qué recomendaciones hace a otros maestros que quieran utilizar su estrategia/actividades de la Buena Práctica?

- a) Recomendaciones para el propio maestro: compromiso, responsabilidad, disposición y tiempo para un buen desempeño.
- b) Recomendaciones para la coordinación con los padres de familia: compromiso, elaborar un reglamento de horario de envío de actividades y entrega de ellas, reglamento para el uso correcto de las aplicaciones
- c) Recomendaciones para el uso de recursos tecnológicos: el uso correcto de las plataformas digitales, reglamento del uso de la estrategia
- d) Recomendaciones para la retroalimentación: ser congruentes en lo que se pretende transmitir a los alumnos y padres de familia, ser muy precisos, y sobre todo llevar un seguimiento de estas retroalimentaciones.

Para finalizar se mencionan algunas estrategias que pudieran favorecer los aprendizajes de los alumnos, para ello se pretende realizar o crear aplicaciones digitales en donde se retroalimenten los contenidos básicos de primer y segundo grado de primaria, claro está, que para la realización de esta buena práctica se necesita la ayuda de un ingeniero o licenciado en sistemas computacionales para poder crear la aplicación, cabe mencionar que esta buena práctica está pendiente para su realización.