

# CREACIÓN DE VÍNCULO SANO DURANTE LA PANDEMIA

**Categoría:** Relación y nuevos vínculos con las madres y padres de familia

**Nombre:** Grecia Alejandra Aguilar García

**Función:** Docente

**Entidad Federativa:** Michoacán

**Nivel Educativo:** Preescolar

## NARRACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

**Tema, asignatura o asignaturas en las que se implementó, implementa o desea implementarse la Buena Práctica**

Área de desarrollo personal y social, educación socioemocional.

**Explique brevemente por qué la experiencia que narra podría considerarse una Buena Práctica.**

Esta época de alerta sanitaria ha traído como consecuencia diferentes obstáculos a superar, tanto económico, social, educativo y sobre todo en el ámbito familiar, debido a que los padres de familia han tomado una nueva tarea a realizar con sus hijos, ya que este distanciamiento social ha implicado que tengan un rol más activo para guiarlos en la adquisición de nuevos conocimientos y experiencias, adentrándose a un mundo totalmente desconocido, donde se han sentido solos, sin rumbo fijo y esto ha quebrantando, en algunos casos, las dinámicas familiares y las relaciones entre estos agentes. Es por ello que consideré una intervención que me permitiera apoyar a las familias, pero involucrándolas de una manera empática para lograr su colaboración, ya que acompañe, escucho y guío a los padres de familia de mis alumnos para que no se sientan con una carga excesiva por esta nueva modalidad de educación a distancia. La estrategia se ha podido llevar a cabo gracias a las herramientas digitales que hoy en día brindan una oportunidad para continuar con la labor docente dentro de mi contexto escolar haciendo uso efectivo de ellas.

**¿Qué retos específicos, surgidos en el marco de la pandemia (o en otro momento, según sea el caso), se buscaron atender con esta Práctica?**

El reto primordial que se nos presentó fue tratar de mantener la comunicación asertiva, el acercamiento personal con cada una de las situaciones específicas de los estudiantes. Durante el cierre del ciclo escolar 2019-2020, fue un reto que se pudo enfrentar con diferentes estrategias, cerrando de manera exitosa. Sin embargo, con el inicio del ciclo escolar 2020-2021, el reto se fue haciendo cada vez más grande, ya que trabajaría con un grupo nuevo, y con familias que aún no me conocían por lo que debía diseñar estrategias para corresponder a su confianza y construir lazos sólidos para el trabajo en equipo. Fue así que se decidió incorporar nuevos y mejores recursos que se fueron conociendo los diversos cursos de capacitación, durante el cierre y el receso escolar, que ahora tendrían que ser puestos en marcha. ¿Y cómo lo hago con alumnos y padres de familia de nuevo ingreso?, fue ahí cuando me di cuenta de que todos aquellos cursos y recursos educativos no darían fruto sin un agente de suma importancia, los padres de familia, y así, este enorme reto se convirtió en un gran desafío y en la oportunidad de seguir aprendiendo, ya que tuve que idear las acciones específicas que me ayudaran a acercarme a los padres de familia y a conformar un gran equipo de trabajo.

**¿Es una Buena Práctica que atiende o atendió un caso en particular, a algunos estudiantes de un grupo, a todo el grupo, o a toda la escuela?**

Todo el grupo de 2ª grado

**¿A cuántos alumnos/as impactó la Buena Práctica? (De manera directa o indirecta)**

16-20

**¿Cuál ha sido o fue la duración de la Buena Práctica?**

Se desarrolla actualmente.

**Si está sistematizando una Buena Práctica surgida en el marco de la pandemia, ¿en qué momento de la contingencia comenzó (y terminó, de ser el caso), de implementarla, y por qué en ese momento?**

Esta buena práctica comenzó al inicio del ciclo escolar 2020-2021, fue en este momento que tuve la necesidad de crear estrategias de comunicación, iniciando con el primer contacto con padres de familia de nuevo ingreso.

**¿Cuáles son los objetivos (general y específicos) que se plantearon en la/s actividad/es que hoy se coloca/n como una Buena Práctica?**

Crear una comunicación asertiva con padres de familia para llevar de la mano el aprendizaje de sus hijos, tomando en cuenta sus relaciones emocionales y prácticas pedagógicas con estos.

**¿De dónde surgió la idea que fundamentó esta Buena Práctica?**

De la necesidad de crear un vínculo de confianza con los padres de familia para el desarrollo de los procesos educativos de sus hijos.

**¿En qué consiste la Buena Práctica?**

La primera tarea fue realizar un Sondeo inicial para conocer los medios digitales que manejaban. Gracias a los datos de la hoja de inscripción fue posible la creación de un grupo de WhatsApp de padres de familia y así iniciar con la recolección de datos personales mediante el envío de una encuesta pequeña que tendría que ser enviada al correo electrónico del grupo de 2C. Dentro del cuestionario se incluyeron algunos puntos referentes a la situación de cada familia respecto a servicios digitales y habilidades de las mismas.

Posteriormente se efectuó una entrevista personal para conocer al alumno y a los padres de familia. Para realizar esta entrevista se citó de manera personal a los padres de familia por medio de una video llamada por la herramienta digital de WhatsApp, fue sencillo ya que todos los padres de familia contaban con internet o bien datos móviles

Con la finalidad de mantener el vínculo con las familias y poder dar seguimiento a los alumnos, se estructuró un Calendario de acercamientos con padres de familia. ¿Cómo nos está yendo?

Con el seguimiento personalizado que se ha tenido con los alumnos se lograron identificar de forma más fácil las necesidades específicas y así poder hacer grupos de alumnos donde se desarrollan actividades concretas que los ayuden a superar esos retos, tanto académicos como sociales. Los padres de familia se han mostrado muy dispuestos a participar en las acciones ya sean colectivas o individuales para desarrollar en sus hijos algunos de los aprendizajes esperados.

Gracias a este proceso de identificación de alumnos focalizados con situaciones específicas se han disminuido las situaciones que requieren apoyo, tanto en el aspecto académico como de situación familiar. La problemática más recurrente en el grupo fue la participación al enviar evidencias, específicamente por el poco tiempo con que contaban los papás para apoyarles en realizar las actividades y enviar las evidencias, Para solucionar esta situación, se tomaron acuerdos y se sigue modificando la estrategia para que los alumnos no se queden fuera del proceso de verificación y retroalimentación de su aprendizaje.

Algunos casos relacionados con aspectos sociales y académicos se manejaron de manera personal pues requirieron apoyo del psicólogo de la institución y se han realizado algunas intervenciones de apoyo.

Los acompañamientos generales con alumnos y padres de familia, así como con los alumnos focalizados son realizados de manera virtual mediante distintas plataformas como Meet y WhatsApp, en donde desarrollamos actividades de distintos campos y áreas, basadas en los resultados obtenidos de evaluación diagnóstica.

El canal de comunicación con las familias de los alumnos ha permanecido abierto para atender necesidades o dudas por parte de los padres de familia. Se les proporcionó a los padres de familia los números telefónicos particulares, para realizar llamadas o mensajes para apoyarles, cabe mencionar que los padres de familia se han mostrado sumamente respetuosos con el uso de datos personales.

**¿Cuál considera que es la actividad más exitosa de la Buena Práctica?**

Los acompañamientos personalizados con alumnos y padres de familia, los cuales se realizan una vez a la semana con alumnos focalizados y dos veces por semana con pequeños grupos de alumnos.

### **¿Cuáles son los principales cambios observados a partir de la Buena Práctica?**

El empeño y participación que tienen los padres de familia, ahora se sienten motivados y acompañados, cumplen con las acciones pedidas por la docente y se preocupan por realizarlo de forma adecuada. Dentro de los primeros meses se tuvo una grata experiencia con una madre de familia viuda, quien expresó la gratitud y admiración por la labor docente, además, resaltó la disponibilidad que se tenía de todo el personal académico de la escuela, ya que se involucraba y daba ese espacio a cada niño y padre de familia.

### **¿Cuál fue el papel del maestro/a u otros actores involucrados para el éxito de la Buena Práctica?**

El papel como docente fue parte fundamental para la creación de estos vínculos de comunicación, ya que sin la disponibilidad de tiempos y elaboración de diversas estrategias de acercamiento no se hubiese logrado lo que hasta el momento contamos, tenemos un grupo de padres de familia comprometidos con la educación de sus hijos, que buscan diversas maneras para estar al corriente y solo uno o dos casos focalizados de alumnos con los cuales no se ha logrado la meta.

Dentro del grupo se motiva constantemente a los papás y se valora el trabajo realizado, ya que su papel ha sido básico, sin ellos no tendríamos la oportunidad de trabajar con los niños en una pequeña pantalla, destinan tiempo para colaborar con la docente y con los niños, han participado en las diversas actividades, incluso con gastos económicos, en una situación tan compleja.

Los alumnos se involucran activamente en las diferentes actividades, se muestran seguros por el apoyo que reciben por el acercamiento que los docentes del jardín de niños titular y áreas les brindan.

**¿Qué tipo de recursos fueron necesarios para implementar la Buena Práctica?**

"Recursos digitales como: whatsApp, Meet, Classroom, Facebook.

Sobre todo, la disponibilidad por parte de los padres de familia al adaptarse a la estrategia de trabajo implementada por la docente. "

**¿Qué ha observado que puede mejorarse de esta Buena Práctica, tanto en la pandemia, como después de ella?**

Se han mejorado las estrategias de enseñanza aprendizaje, el uso de las tecnologías, la relación personalizada con cada uno de los alumnos, los cuales se muestran motivados y emocionados al darse cuenta de que tienen un tiempo específicos para ellos.

**¿Qué recomendaciones hace a otros maestros que quieran utilizar su estrategia/actividades de la Buena Práctica?**

Tener la disponibilidad de acercarte a los padres de familia, de crear vínculos sanos de comunicación, donde se lleguen a acuerdos y compromisos mutuos para el beneficio de los estudiantes.