

FORTALECIMIENTO DEL VÍNCULO ENTRE MADRES/PADRES Y PROFESORES

Categoría: Relación y nuevos vínculos con las madres y padres de familia

Nombre: María Graciela Sepúlveda López

Función: Docente

Entidad Federativa: Sinaloa

Nivel Educativo: Secundaria

NARRACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

Tema, asignatura o asignaturas en las que se implementó, implementa o desea implementarse la Buena Práctica

Artes Visuales

Explique brevemente por qué la experiencia que narra podría considerarse una Buena Práctica.

El fortalecimiento del vínculo afectivo y de corresponsabilidad entre padres, madres y profesores con las niñas, niños y adolescentes, es un proceso de estimulación y socialización para el aprendizaje en la materia de Artes Visuales de la Comunidad El Salitre, Salvador Alvarado, Sinaloa.

Al momento de tener un acercamiento más directo con las madres y padres de familia de la comunidad de El Salitre ante esta contingencia, pude identificar diferentes comportamientos y necesidades de las madres y padres de familia al momento de ayudar a sus hijos con las diferentes actividades.

¿QUÉ PERMITIÓ ESTE ACERCAMIENTO? Generalmente la relación entre docentes y padres de familia se limita a la entrega de boletas de calificaciones, organización de algún evento social e informes de la mala conducta de los niños o del bajo aprovechamiento escolar. Son pocas las ocasiones, casi nulas, en las que estos espacios tienen como finalidad analizar algunos aspectos como: la convivencia familiar, la comunicación, la

relación afectiva entre padres e hijos, la orientación para que apoyen el trabajo escolar en casa, etcétera.

Es necesario que juntos, maestros y padres de familia encuentren mejores formas de trato hacia los niños. Para ello se requiere que planeen esta coordinación; es decir formulen estrategias para lograrlo. Esto fue exactamente lo que permitió la buena práctica, pasar de lo formal y coyuntural a abordar asuntos relativos al aprendizaje y desarrollo de los estudiantes.

Hasta hace unos meses, las clases presenciales, en escuelas públicas y privadas, dependían del docente y su innovación para preparar una clase y mantener el interés de la misma.

Ahora ante esta pandemia que estamos viviendo, el docente debe explotar de manera pertinente las TIC en función de la labor docente sin limitarse a su utilización como medio de enseñanza sino como parte de las estrategias de gestión en que se involucra a los alumnos, padres de familia y docente, debe considerar diferentes formas de enseñar y aprender, como el autoaprendizaje y el trabajo colaborativo personalizado, capacidad comunicativa oral y escrita.

La enfermedad del coronavirus (COVID-19) trae consigo emociones como ansiedad, estrés e incertidumbre, que son especialmente intensas en los alumnos de todas las edades. Mantener comunicación constante con las madres, padres y NNA podemos intentar crear un sentido de normalidad en nuestros hogares mientras atravesamos esta nueva época de nueva normalidad (temporal). Dentro de los resultados que se logran al tener una comunicación constante y enfocada se puede señalar:

1.- Los padres de familia logran permanecer tranquilos y proactivos: Los padres logran tener una conversación calmada y proactiva con sus hijos acerca de la enfermedad del coronavirus (COVID-19) y la responsabilidad que tienen con su salud.

Un resultado adicional es ayudar a nuestros alumnos a pensar en los demás. Decirles, por ejemplo: “Sé que tienes mucho miedo de contraer el coronavirus, por esta razón te pedimos que hagas todo esto: lavarte frecuentemente las manos, no salir de casa, ya que de esta manera también cuidamos a los miembros de nuestra comunidad. Porque también debemos pensar en la gente que nos rodea”.

2.- Establecer y seguir una rutina: Los alumnos necesitan dar seguimiento a una rutina primero que lleven a cabo las actividades que no se pueden postergar como son las tareas escolares y después se recomienda a los padres que elaboren un programa diario

donde incluyan ratos para el juego o bien donde los alumnos puedan hablar por teléfono y conectarse con sus amigos además de un tiempo para ayudar en casa.

3.- Permitir que los alumnos sientan y expresen sus emociones: Se expone a los padres la importancia de apoyar a nuestros hijos y explicarles que es normal sentirse profundamente tristes y frustrados, en caso de duda, lo mejor que podemos hacer es mostrarles empatía y apoyo.

4.- Verificar con ellos lo que están escuchando: Hay mucha desinformación en torno a la enfermedad del coronavirus (COVID-19), por ello la importancia de averiguar que están oyendo nuestros hijos y que consideran que es verdad. En caso de que su hijo le haga preguntas y no pueda responder, en lugar de adivinar aproveche la oportunidad para investigar juntos la respuesta.

La realización de pláticas con los padres de familia, que detonaron las que ellos a su vez tuvieron con sus hijos permitieron ver cambios, la disposición de hacer lo que se les pide, además tanto los padres como los alumnos son más seguros de sí mismos y por tanto más cooperativos.

Al inicio de la buena práctica se pudo percibir falta de comunicación en la familia. Esto fue preocupante, ya que la comunicación familiar es básica para ayudar a los niños a desarrollar una autoestima fuerte, los padres que dan amor, tiempo, entendimiento y aceptación, ayudan a dar un buen ambiente para la comunicación

En los primeros momentos de la buena práctica, se identificó que madres/padres tenían la necesidad de equilibrar el cuidado de los hijos y el propio mientras mantienen las preocupaciones de la familia bajo control además de la falta de herramientas como lo son las TIC.

¿Qué retos específicos, surgidos en el marco de la pandemia (o en otro momento, según sea el caso), se buscaron atender con esta Práctica?

Falta de comunicación entre madres/padres y la escuela.

Falta de interés y preocupación de madres/padres y NNA hacia el aprendizaje.

Falta de herramientas como computadora, teléfono, internet entre otros en los hogares.

¿Es una Buena Práctica que atiende o atendió un caso en particular, a algunos estudiantes de un grupo, a todo el grupo, o a toda la escuela?

En un primer tiempo fue con un alumno, pero posteriormente apliqué esta Buena Práctica con todos mis alumnos que lo requieran. Esta práctica creció justo en el momento que me di cuenta que estar en comunicación con las madres de familia nos permitía estar en la misma sintonía y por tanto se empezaron a ver los resultados en los alumnos, mayor respuesta en las actividades asignadas y más interés de querer aprender.

Se tuvo un reto importante al ir creciendo pues no todas las madres tienen el mismo interés o las condiciones materiales para estar en constante comunicación con sus hijos o simplemente no pueden, otras no se sienten tener capacidad para poder ayudar a sus hijos en las actividades asignadas y otras creen que no es tan importante. Implicó esfuerzo de persuasión de las madres.

¿A cuántos alumnos/as impactó la Buena Práctica? (De manera directa o indirecta)

A todos los alumnos de la escuela Dr. Alfredo Díaz Angulo, 6 en primer grado, 14 en segundo grado y 5 en tercer grado, un total de 25 alumnos.

¿Cuál ha sido o fue la duración de la Buena Práctica?

A partir de la segunda semana que inició la pandemia (mediados de marzo del 2020) a la fecha. Ha enfrentado altibajos pues no todas las madres cuentan con el tiempo (ya que tienen un empleo remunerado) ni con las herramientas básicas o necesarias como lo son las TIC para ayudar a sus hijos como ellas desearían en las actividades asignadas a distancia ante esta pandemia (COVID-19) Por otro lado, el trabajo con los alumnos tiene complicaciones ya que generalmente no cuentan con las herramientas necesarias para tener una buena comunicación en el transcurso de la realización de las tareas asignadas, también, en lo personal se experimenta ansiedad y desesperación por no poder estar frente a ellos y así poder dar una mejor explicación, sobre todo con esos alumnos que viven en vulnerabilidad. Cuando la comunicación debe ser de manera presencial, siempre trato de traer en mi carro materiales de reúso los cuales todos podemos utilizarlos y de esta manera nadie se queda fuera de las actividades propuestas.

Si está sistematizando una Buena Práctica surgida en el marco de la pandemia, ¿en qué momento de la contingencia comenzó (y terminó, de ser el caso), de implementarla, y por qué en ese momento?

La Buena Práctica sigue presente desde marzo del 2020.

¿Cuáles son los objetivos (general y específicos) que se plantearon en la/s actividad/es que hoy se coloca/n como una Buena Práctica?

En particular los niños con una buena relación de apego tienden a ser más seguros, confían más en ellos y por lo tanto son más cooperativos con los padres, los profesores, los compañeros etc. Muchos padres de familia y alumnos se encuentran tratando de adaptarse a la nueva “rutina” y los retos que implica aprender a distancia. Es por esto que se trata de un doble objetivo, por un lado: 1) fortalecer el vínculo entre niñas/niños, sus mamás/papás y la escuela, y por el otro 2) ayudar a las madres/padres a encontrar formas de apoyar a sus hijos en asuntos escolares en las condiciones de pandemia.

¿De dónde surgió la idea que fundamentó esta Buena Práctica?

Ante la situación de dificultad que se refirió en apartados previos, se vio la necesidad de mantener el contacto tanto como sea posible incitando a los padres a ser pacientes y evitar disciplinar a sus hijos durante las actividades escolares. Especialmente si los hijos están acostumbrados a que sus profesores usen un reforzamiento positivo, más que regaños explicando que todos estamos pasando por un cambio que puede producir miedo y ansiedad. Se puede decir que se trata de una práctica que resalta la disciplina positiva y el diálogo.

¿En qué consiste la Buena Práctica?

Se iniciará la descripción señalando un caso específico, para posteriormente presentar la descripción detallada de las actividades de la buena práctica. Se trata del caso del alumno ASC, quien cursa segundo año de secundaria en la escuela Dr. Alfredo Díaz Angulo de El Salitre, al iniciar las clases ASC no era constante en sus actividades así que con las medidas necesarias me trasladé a la comunidad donde reside para ver qué es lo que le impedía entregar las actividades. Me recibió su mamá a sana distancia y me dijo muy apenada, “maestra se descompuso mi teléfono, no tengo internet, tampoco puedo

tomar las clases por televisión, mi hija tiene un teléfono pero también lo utiliza para realizar sus tareas y cuando ella no lo está utilizando voy con mi vecina, ella me pasa internet y es cuando logramos mandarle las evidencias, aparte que me estreso mucho porque no a todo le entiendo y no sé cómo explicarle"... mi respuesta fue, señora no se preocupe con que usted esté pendiente de que su hijo realice las actividades es suficiente a lo que usted no le entienda para eso estoy yo para explicarle y ayudarle a él con las dudas y así juntos sacaremos las actividades adelante, la mamá súper contenta su hijo tiene confianza al igual que ella de preguntar cada cosa que no entiende.

En ese momento pude darme cuenta que así como a la señora ECI hay muchas madres y digo madres porque en su mayoría son ellas quienes se encargan de ayudar a sus hijos e hijas en sus deberes de la escuela, es ahí cuando decido realizar llamada constante de manera personalizada con cada uno de los niños y niñas y cuando detecto algo irregular pido hablar con su mamá para ayudarle a resolver la situación por la cual su hijo no está realizando las actividades de la materia de Artes Visuales, estoy totalmente de acuerdo con el Dr. Rubén Darío Cárdenas en mantenernos conectados con las madres y padres ellos son nuestros ojos a distancia.

A mediados de marzo del año 2020 dejamos vacías las aulas, pensamos en que sólo serían dos semanas y pronto estaríamos de nuevo todos juntos, dejando las clases preparadas y también a los alumnos orientados. Con el paso del tiempo las cosas empeoraban y no se veía aproximarse la fecha de regreso a las aulas, la preocupación se incrementaba y por tanto empezamos a planear de manera diferente pensando en el aprendizaje a distancia. La pregunta común era ¿cómo podíamos llegar a nuestros alumnos y así evitar interrumpir totalmente la continuidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje? Sobre todo, porque sabíamos que enfrentaríamos las carencias de la comunidad de El Salitre, donde se encuentra la escuela Dr Alfredo Díaz Angulo, pues seríamos afectados por la pobreza educativa principalmente por las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación).

Iniciamos haciendo una investigación profunda revisando la documentación de cada uno de los alumnos. De este proceso pudimos recabar algunos números de teléfono y fue de esta manera como empezamos a comunicarnos con algunos de los alumnos, pero no en su totalidad... como lo fue en el caso del alumno ASC.

Después enfrentamos un reto importante: Diseñar estrategias de aprendizaje a distancia para que los contenidos y actividades fueran entendibles para los alumnos y a su vez tomar en consideración los recursos con los que podían contar la mayoría de ellos. Este proceso involucró mucho esfuerzo y coordinación entre los profesores de la escuela

Así como la señora ECI estaba pasando por esta difícil situación, una cantidad importante de familias enfrentaba carencias económicas y requerían ayuda personalizada. El director, profesor Jesús Ramón Osuna López convocó a una reunión de padres de familia al aire libre con las medidas necesarias, la asistencia fue un 99% y se acordó que harían lo posible para que todas las niñas y niños contaran con un teléfono celular y de esta manera poder estar en constante comunicación con las maestras y los maestros para dar seguimiento a las actividades asignadas. Para nuestra sorpresa, después de esas primeras dos semanas de aislamiento la mayoría de los alumnos ya contaban con teléfono celular e internet de plan. Las madres y padres de familia se dieron cuenta de que el teléfono celular era una herramienta básica y clave para el seguimiento de las clases a distancia. A partir de ese momento me sentí aliviada pues ya podría tener comunicación constante y directa con mis alumnos.

A pesar del avance, teníamos aun dos niñas sin teléfono celular pues no contaban con dinero suficiente para comprar uno, nos unimos los maestros y buscamos la manera de apoyarlas logrando conseguirle un teléfono celular a cada una para así poder permanecer comunicados.

En síntesis, se puede decir que la práctica consistió en:

Tener una actitud proactiva de parte del equipo docente (en particular de quien reporta esta experiencia) y el apoyo de la dirección de la escuela

Recopilar y analizar información académica y personal de cada estudiante.

Realizar un análisis de prioridades y tomar las acciones conducentes

Centrar la práctica en el vínculo comunicativo con las familias

Plantear el plan de actividades y convenirlo con las familias

Definir la planeación de las actividades a distancia tomando en consideración las características / carencias que tienen las familias

Dar seguimiento cercano al avance de cada alumno y tomar decisiones cuando el avance se interrumpía.

Realizar reuniones de monitoreo de la práctica

Evaluar los resultados

¿Cuál considera que es la actividad más exitosa de la Buena Práctica?

La comunicación directa por medio del teléfono con las madres de familia cuando algún alumno presenta atraso en la entrega de las actividades asignadas, así como visitas cuando no logró la comunicación por teléfono (muy rara vez).

El proceso general de comunicación fue como sigue: Tras un saludo y la demostración genuina de interés por saber cómo se encuentran de salud en el hogar y sus alrededores, posteriormente se habla sobre cómo se sienten tanto la madre como su hijo (a) emocionalmente, si llevan a cabo una rutina diaria y otros aspectos cotidianos. Posteriormente, tras conocer un poco sobre el estado en el que se encuentran ambos, se platica sobre detalles de las actividades pendientes y cómo poder ayudarlos (siempre abierta a escuchar recomendaciones de las madres/padres de familia y a sus hijos). Al finalizar la comunicación se establecen acuerdos sobre seguir al pendiente de cada una de las actividades asignadas ayudando a sus hijos de acuerdo a las posibilidades y conocimiento (en caso de no les quede clara la actividad, llamar de inmediato a la maestra para una mejor explicación), entregar las actividades en tiempo y forma a menos que se presente un contratiempo, de ser así comunicarlo a la maestra.

¿Cuáles son los principales cambios observados a partir de la Buena Práctica?

Más seguridad en las alumnas y alumnos que presentan dificultades para comunicarse y por tanto más cumplimiento en las actividades asignadas. Algunas frases señaladas por los alumnos dan cuenta de este proceso, éstas son: “Maestra no tengo dinero para comprar materiales” “me puede esperar para entregar la actividad, ya que llegue mi mama y pueda ayudarme a conseguir algunos materiales para reciclar” “me puede explicar de nuevo no le entiendo” “puedo realizar la actividad con los materiales que tengo, aunque puede cambiar un poco la actividad”. Estas frases muestran cómo los alumnos se pronuncian de forma asertiva sobre aspectos que les son relevantes. Es importante señalar que para lograr este tipo de comunicación se requiere una escucha atenta y empática, en ese momento se requiere dejarlo hablar y sólo escuchas sin señalar, les da seguridad, sólo hablar cuando realmente se tenga algo para aportar. Fue notorio que con el paso del tiempo ellos solos empezaron a expresar lo que sienten. Lo mismo sucedió en la comunicación con los padres de familia que, al sentirse escuchados y menos señalados, pudieron expresar más abiertamente su sentir y por tanto menos estresados.

¿Cuál fue el papel del maestro/a u otros actores involucrados para el éxito de la Buena Práctica?

El rol del maestro es ser un mediador, guía o acompañante del alumno y el apoyo de los padres de familia es esencial ya que ellos ayudaran a sus hijos a que ellos asuman el compromiso debido, ante las actividades escolares y serán quienes los supervisen. La pandemia (COVID-19) nos llevó a reafirmar el rol del maestro como mediador, ya que podemos observar cómo algunos alumnos se interesan en el tema e investigan y preguntan buscando resolver algunas dudas. Es impresionante la cantidad y calidad de actividades que pueden lograr, lo que contrasta con otros alumnos que requieren de la presencia y guía del maestro para poder avanzar. Lo más importante de esta experiencia es el papel del seguimiento de manera responsable y constante logramos realizar las actividades.

¿Qué tipo de recursos fueron necesarios para implementar la Buena Práctica?

Programación de la reunión (fecha, lugar y cuidados necesarios para poder realizar el encuentro), tiempo de duración, trabajo con la madre de familia y alumno, diseñar propuesta, asignar tarea, Automóvil, gasolina, teléfono y una planeación de acuerdo a las necesidades presentadas ante esta contingencia (sujeta a cambios).

¿Qué ha observado que puede mejorarse de esta Buena Práctica, tanto en la pandemia, como después de ella?

Mi reto es que ningún alumno o alumna se quede atrás ya que cada uno tiene diferentes posibilidades para realizar las actividades asignadas, algunos con internet en plan de 100 pesos, mama y papa trabajan y en ocasiones también el alumno, económicamente no están bien y en su gran mayoría los padres sólo estudiaron la educación secundaria. Estas condiciones hacen difícil el trabajo académico con los alumnos y sus familias y es por ello que la comunicación enfocada y constante ha demostrado representar un papel importante.

Aun después de la pandemia creo que es de suma importancia seguir en constante comunicación con los padres de familia de aquellos alumnos que presenten algún atraso en las actividades asignadas, con la finalidad de conocer los diferentes impedimentos para así poder ayudarlos.

Algo que debe resaltarse es el papel de las llamadas a las madres de familia en cuanto se registra algún atraso con su hijo (a), ser insistentes y en caso de que no contesten, prepararse para realizar una visita. Por otro lado, el establecimiento de un fuerte vínculo de confianza permite a todos expresarse libremente. Por ejemplo, “maestra no me alcanzo el tiempo para realizar todas las actividades asignadas, ¿puedo entregarlo más tarde?” es una frase que muestra interés por continuar y la imposibilidad de realizarlo. En un contexto como el de El Salitre, es clara señal de un vínculo de confianza entre maestros y alumnos. Es importante no dejar de tener esas conversaciones telefónicas, ya que con ellas podemos ponernos en el lugar de la otra persona y ver de otra perspectiva las diferentes circunstancias que atraviesa cada uno de los alumnos, es una estrategia de mantenernos todos motivados.

¿Qué recomendaciones hace a otros maestros que quieran utilizar su estrategia/actividades de la Buena Práctica?

Esta estrategia de mantenerme comunicada de manera constante y personal me ha dado muy buenos resultados lo recomiendo totalmente, es muy importante que los padres y maestros se mantengan en constante comunicación y encuentren la mejor manera de que sus hijos continúen aprendiendo desde casa respetando siempre las diferentes necesidades de los alumnos y alumnas.

La comunicación telefónica con los padres de familia y llamar justo en el momento que detectamos atraso en los alumnos ha demostrado ser clave. Igualmente lo es realizar la visita cuando los padres de familia no atienden las llamadas. No dar por sentado que se trata de desinterés, sino que puede estar sucediendo algo más, por ejemplo, algunos padres señalaron: “el teléfono se descompuso” “el teléfono no es propio” “están en un lugar donde no agarra el celular” “no pueden atender el teléfono por cuestión de trabajo”.

En este sentido es impresionante cómo cada familia es una historia, aquí cabe bien el dicho “nunca juzgues por las apariencias” cada una de las madres de familia tiene complicaciones para poder ayudar a sus hijos en las actividades escolares ya que la gran mayoría de las madres y padres de familia de la comunidad de El Salitre sólo cuentan con nivel escolar solo hasta secundaria y se sienten frustradas al momento que toca ayudar a sus hijos, en otros casos trabajan todos en casa papa, mamá e incluso el hijo y esto también los lleva a retrasarse en las actividades. En otras familias la motivación para sus hijos es nula. La clave es saber escuchar sin interrumpir para poder ayudar a las madres de familia y a su vez a los alumnos.